Adatkezelési tájékoztató

I. BEVEZETÉS

A **Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe** (cégjegyzékszáma: Cg 05-17-000059; székhelye: 3980 Sátoraljaújhely, Kazinczy út 29.; adószáma: 27480759-2-05, képviseli: Ozsváth Judit ügyvezető) alá veti magát a következő tájékoztatónak:

Jelen Tájékoztató elsődleges célja az, hogy a Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe a pácienseinek, a https://szivorangyal.hu Felhasználóinak (továbbiakban: Felhasználó) valamennyi ahhoz szükséges információt biztosítsa, mely alapján személyes adataik kezeléséről tájékozott döntést hozhatnak.

A következőkben a **Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe** páciensei, a https://szivorangyal.hu-n Felhasználói tájékoztatást kapnak arról, hogy az **Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe** milyen személyes adatokat kezel, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá arról, hogy a **Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe** által kezelt személyes adatokat kik ismerhetik meg, azokhoz kik férhetnek hozzá.

Az adatvédelmi tájékoztató megalkotásával a **Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe** célja, hogy meghatározza a szolgáltató által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a Felhasználó adatokhoz való jogosulatlan hozzáférését, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe a Felhasználóktól kapott személyes adatokat bizalmasan kezeli és a biztonságos adatkezelést elősegítő minden szükséges intézkedést megtesz.

A Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe elkötelezett a személyes adatok védelmének biztosítása iránt.

Az adatkezelésre a Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe pácienseinek önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a szolgáltatás teljesítése során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek.

A fentiekre tekintettel a Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe a tevékenysége során tudomására jutott, valamely természetes személyre vonatkozó információt (pl.: személyazonosító adatot, elérhetőségi adatot, egészségügyi adatot stb.), azaz személyes adatot a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (Általános adatvédelmi rendelet – GDPR), továbbá a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, adatkezelőként kezeli és védi.

Jelen adatkezelési tájékoztató **a Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe** részére a tevékenysége gyakorlása során tudomására jutott személyes adatok adatkezelését szabályozza.
A tájékoztató módosításai a http://szivorangyal.hu-n történő közzététellel lépnek hatályba.
Az **Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe** fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa.

AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

Szolgáltató **Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe**:
(cégjegyzékszáma: Cg 05-17-000059; székhelye: 3980 Sátoraljaújhely, Kazinczy út. 29.; adószáma: 27480759-2-05, képviseli: Ozsváth Judit ügyvezető)
A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe**: info@szivorangyal.hu**

II. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. „egészségügyi adat”: az egészségügyi adatok körébe tartozik minden olyan adat,amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybevett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.

3. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagynem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

4. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökségvagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

5. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv,ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

6. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagybármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

7. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelőtájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

8. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagymás módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

III.Vásárlási feltételek:

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.”

IV. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

Adatkezelés célja

Egészségügyi szolgáltatás nyújtása, erre irányuló szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése, jogok és esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, igényérvényesítéssel szembeni védekezés, továbbá kapcsolattartás.

Adatkezelés jogalapja

1. Egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)
2. Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)
3. Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)

Kezelt személyes adatok köre

- Személyazonosító adatok (pl.: név, születési idő, anyja neve),
- Elérhetőségi adatok (lakcím, postacím, telefonszám, email cím),
- egészségügyi ellátással összefüggésben keletkezett egészségügyi adatok, továbbáTAJ azonosító,
- valamely egészségbiztosítást nyújtó biztosító által csoportos egészségbiztosítás keretében biztosított személy esetében a munkahely, biztosítási csomag

Adatkezelés időtartama; törlés

A Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentést 50 évig kezeli, megőrzi. A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig kezeli, őrzi. E határidők elteltével a személyes adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentáció törlésre, megsemmisítésre kerül.

Adattovábbítás

A **Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe** a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:

- az egészségügyi szolgáltatás, ellátás nyújtása, szerződés teljesítése céljából, ahhoz szükséges adatokat, egészségügyi szolgáltató partnerei részére (pl.: laborvizsgálatok elvégzése, sürgősségi ellátás);
- jogszabályban meghatározott hatóságok részére, bejelentési kötelezettségteljesítése érdekében
- törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján;
- dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján;
- szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződésalapján;
- küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján.

A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átláthatómódon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokatne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogylegyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csaka személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezésiintézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).
Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).
A személyes adatokat részben a páciens, mint érintett személy adja meg a Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe-nek az egészségügyi szolgáltatással összefüggésben, vagy a **Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe** a páciens hozzájárulásával más egészségügyi szolgáltatótól szerzi be azokat.

V. KAMERA MŰKÖDTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Adatkezelés célja

A **Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe** az emberi e lét, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észleléses bizonyíása, valamint az esetlegesen előforduló munkahelyi balesetek körülményeinek vizsgálata, valamint vagyonvédelmi célból az ügyfélváró helyiségekben kamerarendszert üzemeltet, működtet.
A vizsgáló és rendelő helyiségekben kamerák nem kerültek elhelyezésre.

Adatkezelés jogalapja
Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, amelyet a kamerával megfigyelt helyiségekbe való belépéssel ad meg, továbbá a **Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe** vagyonvédelemhez fűződő jogos érdeke.
Kezelt személyes adatok köre
E körben a **Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe** által kezelt személyes adat az érintettről készült képfelvétel, továbbá a felvétel készítésének ideje

Adatkezelés időtartama, törlés

A felvételeket a **Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe** a személy-és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény alapján hatósági, bírósági felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 3 munkanap elteltével törli.

Adattovábbítás
A **Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe** a személyes adatokat az alábbi címzettek - törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján;
A rögzített felvételeket felhasználás hiányában maximum 3 (három) munkanapig őrizhetők meg. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kívánják felhasználni.
Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel adatának rögzítése érinti, a kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel rögzítésétől számított három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Nem lehet elektronikus megfigyelőrendszert alkalmazni olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen az öltözőkben, zuhanyzókban, az illemhelyiségekben vagy például orvosi szobában, illetve az ahhoz tartozó váróban, továbbá az olyan helyiségben sem, amely a munkavállalók munkaközi szünetének eltöltése céljából lett kijelölve.

VI ADATKEZELÉSEK

Tárhely-szolgáltató
1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:
   Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe 3980. Sátoraljaújhely, Kazinczy út. 29.
3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyiszemélyes adat.
4. Az érintettek köre: A http://szivorangyal.hu weboldalt használó valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés. 7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

VII. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

1. A **Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe** honlapján, a http://szivorangyal.hu használt cookie-k használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.
2. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok,időpontok
3. Az érintettek köre: a http://szivorangyal.hu/ weboldalt látogató valamennyi érintett, felhasználó.
4. Az adatkezelés célja: a honlap működése
5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

A fenti cookiek a **Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe** honlapjának látogatása során a páciens által adott engedéllyel, azaz a páciens hozzájárulásával kerülnek elhelyezésre a böngészésre használt eszközökön. Élettartamuk változó, de legkésőbb az elhelyezésüket követő 2 év elteltével önműködően törlésre kerülnek. Ugyanakkor a felhasználó a sütiket bármikor törölheti, illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy a sütik alkalmazását tiltsa.

6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

7. A legtöbb internet böngésző kezdetben arra van beállítva, hogy külön felhasználóibeavatkozás és/vagy jelzés nélkül elfogadja a cookie-kat. Néhány Cookie feltétlenül szükséges az oldal működéséhez, míg másokat a teljesítmény és a felhasználói élmény növelése érdekében használunk. Megváltoztathatja ezeket a beállításokat annak érdekében, hogy blokkolja a cookie-kat, illetve figyelmeztetést kérhet, amikor az Ön által meglátogatott webhelyek cookie-kat állítanak be az eszközén.

Számos módja van a cookie-k kezelésének:
A népszerűbb böngészők cookie-beállítási útmutatóit itt találja:

Mozilla Firefox - https://support.mozilla.org/hu/kb/S%C3%BCtik%20kezel%C3%A9se
Google Chrome - https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu
Apple Safari - https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US
Internet Explorer 8 -
http://windows.microsoft.com/huhu/internetexplorer/delete
manage-cookies#ie=ie-8 Internet Explorer 9 -
http://windows.microsoft.com/huhu/internetexplorer/delete
manage-cookies#ie=ie-9 Internet Explorer 10 -
http://windows.microsoft.com/huhu/internetexplorer/delete
manage-cookies#ie=ie-10 Internet Explorer 11 -
http://windows.microsoft.com/huhu/internetexplorer/delete
manage-cookies#ie=ie-11
Microsoft Edge - http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq
8. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.
9. Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhely funkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

VIII. **PANASZKEZELÉS**

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja**:

Személyes adat	**Az adatkezelés célja**
Vezeték-és keresztnév	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás.
Számlázási név és cím	Azonosítás, a megrendelt szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése.

2. Az érintettek köre: minőségi kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.
3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A felvett kifogásrólfelvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni.
4. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei**:

A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

5. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése**: - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és -tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint

-az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

6. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni**:
Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe
Székhelye: 3980. Sátoraljaújhely, Kazinczy út. 29
Tel: +36 70 392 4209
Email: info@szivorangyal.hu
Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés c) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.
7. Tájékoztatjuk, hogy
-a személyes adat szolgáltatása **szerződéses kötelezettségen** alapul.
-a szerződés megkötésének **előfeltétele** a személyes adatok kezelése.
-**köteles** a személyes adatokat megadni, hogy panaszát kezelni tudjuk. -az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.

IX. ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülnefel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, email, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.
Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe Székhelye: 3980. Sátoraljaújhely, Kazinczy út. 29.
Tel: +36 70 392 4209
Email: info@szivorangyal.hu
2. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon megadott adatokat azérdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.
3. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunktájékoztatást.
4. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján másszervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.
5. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

X. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

1. **A hozzáférés joga**
Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.
2. **A helyesbítéshez való jog**
Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
3. **A törléshez való jog**
Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.
4. **Az elfeledtetéshez való jog**
Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5. **Az adatkezelés korlátozásához való jog**
Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
-az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
-az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
-Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.
6. **Az adathordozhatósághoz való jog**
Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

7. **A tiltakozáshoz való jog**
Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.
8. **Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén**
Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
9. **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást** Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:
-Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
-meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy -Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

XI. INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.
Szükség esetén ez **2 hónappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt.
Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, **késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól**, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

XII. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben: a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;

b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatosbizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;

c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyesadatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;

d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezésiintézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

XIII. AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban **világosan és közérthetően** ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül: - az adatkezelő **megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre**, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára **értelmezhetetlenné teszik az adatokat;**

-az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek **biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg**; -a tájékoztatás **aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé**. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A HATÓSÁGNAK

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben, továbbá a **Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe** adatkezelési kérelmekre, megkeresésekre adott válaszára vonatkozóan a **Telemedic Slovakia s.r.o Magyarországi Fióktelepe** adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:
Adatvédelmi tisztviselő: Dr.Zsonda László e-mail: info@szivorangyal.hu

XIV. PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Információszabadság Hatóságnál lehet élni:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

ZÁRSZÓ

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra: - A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)

- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a) - 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EA A/IAB-ajánlásról
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

Kelt, Sátoraljaújhely, 2023. október 13.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A MAGYARORSZÁGON EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁST KERESŐ BETEGEK HAZAI ÉS NEMZETKÖZI GYÓGYTURIZMUSÁRÓL.

ASZF : ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK :

Hatályos 2025. január 1-től

1. Adatok, elérhetőségek :

Szolgáltató: TELEMEDIC SLOVAKIA s.r.o.Magyarországi Fioktelepe

Székhely:3980 .Sátoraljaújhely .Kazinczy u 29.sz

Cégjegyzékszám: Cg. 05-17-000059

Adószám: 27480759-2-05

Tulajdonos : Dr .Zsonda László főorvos

Képviselő: Ozsváth Judit , 3980 .Sátoraljaújhely .Kossuth u. 3.sz

KSH törzsszám. 27480759- 8690- 226- 05

Bankszámlaszám: Telemedic s.r.o Magyarországi Fióktelepe

K&H Bank : 1040 2757 - 5052 7076 - 5688 1017

IBAN

HU54 1040 2757 - 5052 7076 - 5688 1017

SWIFT: OKHBHUHB

E-mail: telemedicgyogyturizmus@gmail.com

Weboldal: Telemedic Szlovákia s.r.o. Magyarországi Képviselete

2. Fogalmak :

ÁSZF:	**Általános Szerződési Feltételek.**
Szolgáltató:	1.,A gyógyturizmus megvalósulásához nélkülözhetetlen szervező munkát a TELEMEDIC SLOVAKIA s.r.o. Magyarországi Fióktelepe (továbbiakban:Telemedic) végzi, mely az ÁSZF keretein belül leírt egészségügyi szervezéssel kapcsolatos Szolgáltatást nyújtja.

	Az itthonról és külföldről Magyarországon egészségügyi ellátást kereső beteg részére keres megfelelő egészségügyi szolgáltatót. Betegellátást nem végez . Nem egészségügyi szolgáltató ! Diszpécser feladatot lát el. 2.,A betegellátást végző jogi személy , a megkeresett egészségügyi szolgáltató szakorvosa (továbbiakban : szakorvos),aki nem áll a Telemedic alkalmazásában. Az egészségügyi szolgáltató önálló jogi személy, nála történik az egészségügyi tevékenység, a betegellátás. A gyógyturizmus szervezésének , a megfelelő egészségügyi vállalkozás M0agyarországon történő felkutatásának a költségét ,a szervező munka ellentételezését ,a térítési díjat a Beteg a Diszpécser által részére kiállított díjbekérő teljesítésekor közvetlenül aTelemedic számlájára fizeti.
Szolgáltatás:	Az ÁSZF **5** pontjában felsorolt Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások.
Szakorvos :	A megfelelő egészségügyi szolgáltató keresése során talált orvos ,a Szolgáltatás nyújtására alkalmas megfelelő egészségügyi / szakorvosi/ képesítéssel és gyakorlattal rendelkező természetes személy, különálló jogi személy aki a Szolgáltatás keretein belül a saját felelősségére, a szakorvosi konzultációt vállalja és biztosítja .Nem áll a Telemedic alkalmazásában.
Érdeklődő:	A Gyógyturizmussal megoldható szakorvosi konzultációt, vizsgálatot , gyógykezelést , a betegellátás kivitelezését tanulmányozó, illetve használni szándékozó, később használó személy.
Felhasználó:	Az a természetes személy, aki a Szolgáltató által üzemeltetett Gyógyturizmus rendszerben a Szolgáltató Diszpécserének közreműködésével a saját nevében regisztrálni akar . Egészségügyi ellátást kereső beteg, a Szolgáltatást igénybe akarja venni . A regisztráció feltétele: személyes okmányokról készült fotó, másolat Diszpécser részére történő továbbítása (személyazonossági igazolvány, vagy útlevél, lakcím kártya, TB kártya). A megbízásról szóló aláírt nyilatkozat.
Beteg:	Az a természetes személy, aki a Gyógyturizmussal kíván az egészségügyi problémája miatt a megfelelő egészségügyi

	szolgáltatóhoz eljutni ,ahol történik az orvos – beteg találkozó. Általában megegyezik a Felhasználóval, de kivételes esetekben e két személy lehet különböző.
Keresés az egészségügyi szolgáltatók között:	A Felhasználó panaszaival kapcsolatos célzott keresés az egészségügyi szolgáltatók között , amit a rendelkezésre álló panaszok és adatok alapján a Diszpécser végez el.
Diszpécser :	A megfelelő egészségügyi szolgáltató keresésének mechanizmusát , menetét ismerő , a Szolgáltató által alkalmazott egészségügyi szakdolgozó , a Diszpécser. **A Felhasználónak az egészségügyi ellátás keresésére történő megbízását követően a megfelelő egészségügyi ellátó hely, intézmény felkutatásának ellenszolgáltatásaként , a szervezési költségről díjbekérőt állít ki.** **A díjbekérőn szereplő térítési díj Szolgáltató megadott bankszámlájára történő beérkezését követően a Betegnek a megfelelő egészségügyi szolgáltató célzott keresésével kapcsolatos valamennyi kérdésére személyre szóló , szóbeli tájékoztatást ad .** **Segít az egészségügyi szolgáltató kereséséhez szükséges egészségügyi dokumentáció összeállításában , rögzítésében .** **A Diszpécser a Betegnek a díjbekérőn befizetett összegről , a keresés szervezési díjáról, annak a Telemedic számlájára érkezését követően a kiállított végleges számlát email levélben megküldi .** A Diszpécser előszűrést végez az egészségügyi szolgáltató kereséshez nélkülözhetetlen ,a Beteg részéről küldött, jelzéssel ellátott dokumentáció , képanyag keresésre való alkalmasságának a megitélése érdekében . Csak a kifogástalan minőségű és a beteggel leegyeztetett adatokkal , jelzéssel ellátott , jelölt képanyag ,dokumentáció beérkezését fogadja el . A Betegtől beérkezett információt és képanyagot név és azonosításra alkalmas adatok nélkül referálja a kereséssel kiválasztott , alkalmasnak talált egészségügyi szolgáltatónak ,

aki arról nyilatkozik ,hogy a betegellátás az intézményükben szakmailag vállalható -e?

Amennyiben igen , akkor Diszpécser az egészségügyi ellátást vállaló szolgáltatótól a Beteg fogadásáról és ellátásáról szóló írásbeli nyilatkozatot kér.

Megszervezi a Beteggel és a fogadó intézettel a vizsgálatok megkezdése érdekében a közösen egyeztetett első konzultációs időpontot és erről írásban is értesíti a Beteget.

A fogadó intézet a betegvizsgálat költségeit önállóan, külön intézi.

Ha a konzultáció a Szervező Diszpécser hibájából marad el,akkor a Telemedic utalja vissza a Betegnek a konzultáció szervezési díját, ha erre a Beteg igényt tart.

Technikai feltétel a Szolgáltató és a beteg részéről:

A Szolgáltatás biztosításához a Szolgáltató részéről nélkülözhetetlen a telefonos, Skype , internettes elérhetőség ,a szerverek és egyéb informatikai rendszerek biztosítása , amely a szolgáltatás igénybevételének az előfeltétele.

A Beteg részéről minimum telefon szükséges .

Előny , de nem feltétel a megfelelő minőségű fényképek másolatok készítésére , továbbítására és az esetleges videómegbeszélésre alkalmas mobil telefon, telefonos és internettes elérés ,Skype használata ,email levelezés.

Az eltérő helyszíneken tartózkodó Beteg és Diszpécser

A Gyógyturizmus szervezése a Felhasználónak ,Betegnek a Szolgáltató Diszpécsere által email levelezéssel és szóban is megvalósuló személyre szóló részletes tájékoztatásával kezdődik.

Ezt követi a Felhasználó ,a Beteg részéről a személyes adatait is tartalmazó igazolványairól készített fényképnek, a vizsgálatba történő beleegyező nyilatkozatnak és az ÁSZF megismerését és elfogadását tanúsító aláírt nyilatkozatnak Diszpécseréhez email levélben vagy fénykép formájában történő visszaküldése.

---

3. Szerződéskötés, szolgáltatás igénybevételének feltételei :

A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy az Érdeklődő a Szolgáltató által biztosított , a Facebookon , a Honlapon látható, vagy a részére email levélben adott tájékoztatást megismerte, megértette és ezek ismeretében a jelenlegi ÁSZF alapján szerződést kíván kötni. E szerződés meghatározza a Felek jogait, az igénybe vehető szolgáltatások körét és díját.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződés megkötésekor és a Szolgáltatás igénybevételekor a Telemedic kft -vel jogviszonyt létesít.

1.A Szolgáltató feladata a Felhasználó számára jogi keretet biztosítani a szolgáltatás igénybevételéhez , a megfelelő egészségügyi ellátást biztosító egészségügyi szolgáltatás ,vállalkozás megkeresése érdekében Magyarországon. Ezt a Felhasználó és a Szolgáltató közötti jogviszonyt a jelen ÁSZF szabályozza.

Az első feladat az ÁSZF-ben foglaltak megismerése. Ezt követi az Érdeklődőnek , a Betegnek a Szolgáltató által alkalmazott Diszpécserrel a megfelelő egészségügyi szolgáltató keresésével kapcsolatos részletekről történő személyre szóló egyeztetése .

Ezután következik a kért szakvizsgálatot , kezelést ,ellátást végző egészségügyi szolgáltató keresése . Az egészségügyi szolgáltatást ,a betegellátást nem a Telemedic végzi , hanem a megtalált egészségügyi szolgáltató.

A Beteg az ÁSZF-ben rögzítetteknek, ebben a Szolgáltató Adatkezeléséről közölteknek és a keresésbe való beleegyezési nyilatkozatának az elfogadását és az aláírását követően ,ezeket nyilatkozatokat a Diszpécser részére továbbítja. .

A Felhasználó és a keresést végző Telemedic közötti szerződésre nem vonatkozik Eü-törvény . A szerződés a vonatkozó egyéb jogszabályok alapján jön létre.

Szerződéskötés során a Felhasználónak meg kell adni a Szolgáltató részére a kért személyes adatait.

Amennyiben valamely Felhasználó hibás vagy hiányos adatot adott meg, és ezt Szolgáltató az adatok beküldését követően azonnal észleli, a szerződéskötés meghiúsul.

Ha az adatok például pontatlan rögzítését a Szolgáltató csak utólag tárja fel, abban az esetben a szerződés létrejön és Szolgáltató kérheti a Felhasználót az adatok kiegészítésére, illetve javítására.

A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak rendelkeznie kell minimum telefonnal . Szerencsés estben megfelelő minőségű internethozzáféréssel, valamint egy alkalmas eszközzel ,(mobiltelefon, tablet), amellyel a Szolgáltatáshoz szükséges képeket, egészségügyi mellékleteket is el tudja készíteni.

Szolgáltató csak 18. életévét betöltött személlyel köt szerződést .

A Szolgáltató fenntartja azt a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze, illetve hibás vagy hamis adatközlés észlelése esetében a szerződést megszüntesse.

A Felhasználó és a Szolgáltató a rá vonatkozó valamennyi adat titokban tartásáért felelős.

A **szerződés Szolgáltatóval csak akkor jön létre, amennyiben Felhasználó a regisztráció során valós és érvényes adatokat ad meg.**

Amennyiben a Beteg személye eltér a Felhasználó személyétől (például szülő a gyermeke , vagy idős hozzátartozó , úgy Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével nyilatkozik, hogy:

- gyermek Beteg esetén a Beteg felett szülői felügyeleti jogot gyakorol, vagy a szülői jog gyakorlója engedélyével rendelkezik a Szolgáltatás igénybevételére.
- cselekvőképes Beteg esetén, hogy a Beteg engedélyével rendelkezik a Szolgáltatás igénybevételére,
- cselekvőképtelen Beteg esetén a Beteg gondviselőjének , gyámjának az engedélye rendelkezésre áll -e a szolgáltatás igénybevételére.

4. **Szerződésmódosítás :**

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani annak a céljából , hogy a Szolgáltatások javítása, bővítése érdekében fontos és szükséges információt a Felhasználók tudomására hozza. A módosítás hatálybalépését megelőző 3 nappal köteles a Szolgáltató a módosított ÁSZF tervezetét a Honlapon , Facebookon közzétenni. Amennyiben valamelyik Felhasználó a megváltoztatott feltételeket nem fogadja el, jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

5. **Szolgáltatás :**

A Szolgáltató a Felhasználó ,Beteg rendelkezésére álló okos telefonjának vagy tabletjének a kamerájával a kért dokumentumokról készült felvételeit fogadja, melyek segítségével a beteg azonosíthatóságáról gondoskodik. A Beteg részéről a beleegyező nyilatkozat és az ÁSZF –ben leírtak megismeréséről, elfogadásáról szóló aláírt nyilatkozat Diszpécserhez való visszaküldése szükséges . A Diszpécser a szervezési költség térítését követően biztosítja a Felhasználó részére a kereséshez szükséges adatrögzítést és megszervezi a Beteg részére felajánlott Egészségügyi szolgáltatók közül a neki legmegfelelőbbel a betegellátásról szóló egyeztetést .

A Szolgáltató biztosítja a kereséshez szükséges anyag rögzítéséhez a kellő tárhelyet.

A Szolgáltató a betegvizsgálatnak kizárólag csak a kereteit biztosítja, és az ezzel kapcsolatos dokumentációs kötelezettségének tesz eleget. A Szolgáltató

által nyújtott szolgáltatás nem minősül az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései szerinti egészségügyi szolgáltatásnak.

A Gyógyturizmus megszervezése a Beteg által továbbküldött fényképek és dokumentáció megtekintésével ,a beteggel történő kapcsolatfelvétellel , az EESZT-ben a betegről elérhető egészségügyi dokumentáció megtekintésével ,valamint a szükség esetén az ehhez szükséges lehetséges videókonferencia révén történik..

A keresés indításához a Diszpécser jogosult a Beteg panaszait, tüneteit az adatbázisban leírni, valamint a tüneteivel kapcsolatos kifogástalan minőségű dokumentációt ,fényképeket megkérni..

A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által helytelenül vagy pontatlanul megadott adatokért, információért , így különösen:

- **a személyes adatok pontatlan, helytelen vagy hiányos megadásáért ;**
- **a Beteg által felhasznált eszköz elégtelenségéből adódó rossz minőségű, hiányzó vagy a kereséshez nem használható dokumentációért.**
-

A Diszpécser a Gyógyturizmus szervezését ilyen esetben a rendelkezésre álló adatok birtokában folytatja , az esetleges erre visszavezethető hibákért , tévedésért nem felel.

6. **Szolgáltatás díjai, díjfizetés, számlázás :**

A diszpécser által kiállított díjbekérő összegét a Beteg rendezi.

A Diszpécser a megfelelő teljes összeg megadott bankszámlára történő beérkezését követően küldi meg a végleges számlát és megkezdődik a keresés szervezése .

A sikeres díjfizetésekről a Felhasználó által megadott e-mail címre a Diszpécser elektronikus értesítést is küld.

7. **Felhasználó jogai és felelőssége :**

A Szolgáltatás igénybevétele , a keresés kizárólag a Felhasználó, illetve a Beteg saját felelősségére történhet.

Felhasználó a Szolgáltatást akkor veheti igénybe, ha megfelelő telefonnal, szerencsés esetben mobiltelefon készülékkel , tablettel ,kamerával megfelelő minőségű fényképet tud készíteni a kért dokumentumokról , megfelelő minőségű internetkapcsolattal is rendelkezik .A Szolgáltató nem felelős a Felhasználónál a készülék- illetve internetszolgáltatással összefüggő problémákért.

A Felhasználó felelős a Szolgáltatás igénybevétele során, a keresés ideje alatt tanúsított magatartásáért. Különösen kirívó, az együttműködést lehetetlenné tevő,

esetlegesen törvénybe ütköző magatartás tanúsítása esetén, illetve az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény szerinti esetekben , amikor is az orvosi ellátás megtagadható, a Szolgáltató jogosult a keresést megtagadni.

8. **Szolgáltató jogai és felelőssége :**

Szolgáltatónak jogában áll az ASZF szerződés szerinti jogainak felfüggesztésére és a Szolgáltatás jövőben történő nyújtásának korlátozására Felhasználó felé, amennyiben Felhasználó megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit, így különösen a díjfizetésre és általa tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettségeit.

A Szolgáltató a keresés során a Beteg részére elhangzott tanácsok be nem tartásából eredő bárminemű kárért vagy hátrányért a felelősségét nem vállalja.

A Szolgáltatás nyújtása során biztosított keresés hibája esetén Szolgáltató ,a Felhasználó kérésére visszafizeti a Szolgáltatási díjat. A Szolgáltatási díj visszafizetése iránti kérelmet Felhasználó, a Szolgáltató e-mail címén vagy postai úton jelezheti írásban. A Konzultáció hibájának kivizsgálását követően a Szolgáltatási díj visszatérítésre kerül, amennyiben arról bebizonyosodik, hogy nem a Felhasználónál bekövetkezett okból történt (pl. A dokumentáció , fénykép alkalmatlan minősége, eszköz lemerülése, internetkapcsolat Felhasználónál történő megszakadása, stb.).

9. **Szerződés módosítása :**

Szolgáltató bármikor módosíthatja jelen ÁSZF rendelkezéseit írásban, a mindenkor hatályos verzió közzétételével a Honlapon ,Facebook oldalon. Amennyiben az ÁSZF tartalma módosul, úgy a Szolgáltató a módosításról való tájékoztatást közzéteszi.

Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben az ÁSZF módosítása után tovább használja a Szolgáltatást, úgy az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseit magára kötelezőnek ismeri el.

10. A **Felhasználót megillető jogok hibás teljesítés esetén :**

Amennyiben valamely Szolgáltatás a díjfizetést követően a Felhasználó érdekkörén kívül eső okból nem valósul meg, vagy a keresés elmarad, a Felhasználó az a Beteg tájékoztatását követően ismételten jogosulttá válik a keresésre.

Amennyiben a Felhasználó minőségi kifogással (hibabejelentés vagy panaszbejelentés) él a Telemedic a bejelentés alapján az ügyet kivizsgálja, szükség esetén a keresés tartalmát ellenőrzi és a szolgáltatás minőségét ez alapján értékeli. A Szolgáltatás jó hírnevéhez méltatlan színvonal esetében a keresés díja a Felhasználó részére megtérítésre kerül.

11. A **Szolgáltatás szünetelése :**

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás rendszeres vagy rendkívüli karbantartási feladatok ellátása miatt szünetelhet.

Szolgáltató jogosult Felhasználót a szolgáltatásból időszakosan kitiltani, ha a Felhasználó:

- nem megfelelő stílusban kommunikál a Szolgáltató munkatársaival.
- A Szolgáltató szervereit, vagy a Szolgáltatás működőképességét veszélyeztető módon kísérel meg kibertámadást a Szolgáltató infrastruktúrája ellen.
- olyan magatartást tanúsít, ami bűncselekmény gyanúját veti fel.

12. Elállási jog, felmondással kapcsolatos szabályok :

A Felhasználó bármikor jogosult jelen szerződést felmondani. A szerződés felmondása a felhasználói dokumentáció törlésével valósul meg. A felmondás nem mentesíti a Felhasználót a szerződés hatálya alatt keletkezett esetleges kötelezettségei teljesítésétől.

Szolgáltató a Szerződést a Felhasználó elektronikus e-mail címére megküldött egyidejű tájékoztatással mondhatja fel.

A Szerződést a Felek közös akarattal bármikor megszüntethetik, illetve megszűnik a Szerződés bármely Fél jogutód nélküli megszűnése, illetve halála esetén.

13. Hibabejelentés, Panaszkezelés :

Felhasználó amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatban technológiai hibát észlel, panaszát a Telemedic elérhetőségén jelentheti be.

Hibabejelentés vagy panasztétel a Szolgáltatónál az alábbi e-mail címen vagy postai úton lehetséges:

e-mail: **telemedicgyogyturizmus@gmail.com**

postai cím: 3501 Miskolc 1 Pf: 69

telefon : +36(70)606 9103 ,+36(606 9247

Szolgáltatóhoz benyújtott panasz, illetve hibabejelentés esetén, azt Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és a megküldés formájához igazodó módon írásban válaszol.

14. A **szolgáltatásnyújtással kapcsolatos vitarendezés módja :**

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató általi panasz, illetve hibakezeléssel elégedetlen, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervhez is fordulhat, illetve esetleges követelését – elévülési időn belül - bíróság előtt is érvényesítheti.

Felhasználó jogosult békéltető testülethez fordulni. (A Sz.Sz.B.Megyei Bíróságon)

15. **Felelősség a Szolgáltatás igénybevétele során** :

Szolgáltató nem felel a Beteg részére adott információk helytelen felhasználásából és/vagy fel nem használásából eredő bármilyen kárért, az ezen károk összes vonatkozásában . A Szolgáltató csak a rendelkezésre álló információk alapján a szervezéssel kapcsolatos tevékenységéért felel.

Szolgáltató kizárja felelősségét valamennyi a szolgáltatásával összefüggő, az egészségügyi ellátást végző szolgáltató esetleges hibás teljesítéséből származó következményi vagy közvetett kár esetében, ideértve a Beteg bármilyen eredetű elmaradt hasznát, bevételét (pl. munkaképesség csökkenése, táppénz,stb.) egészségének károsodását .

A Szolgáltató egyéb károkozásért való felelősségét – a Ptk. 6:152 § szerinti károkozás kivételével – a Felhasználó által megfizetett szolgáltatási díj összegében korlátozza.

16. **Adatkezelési szabályok** :

A Szolgáltató által végzett adatkezelésre vonatkozó szabályokat Szolgáltató ASZF-ben rögzített adatkezeléssel összefüggő tájékoztatása tartalmazza. Csak a Szolgáltató által kidolgozott Titoktartási Megállapodást elfogadó diszpécser végezheti a konzultációhoz szükséges előkészítő és szervező munkát.

17. **Egyéb rendelkezések:**

A felek által kötött szerződés(ek)re a magyar jog irányadó és a jelen szerződés a magyar bíróságok kizárólag joghatósága alá esik.

A szerződéskötés nyelve magyar.

Felek a szerződésből eredő vitáik rendezését, elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek megkísérelni.

Amennyiben jelen ÁSZF rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a jelen ÁSZF többi rendelkezéseinek érvényességét.

2025.01. 01 ……..

Dr .Zsonda László főorvos. Telemedic s.r.o. tulajdonos

MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS AZ ORVOSI VIZSGÁLAT NÉLKÜLI, DE RENDSZERES ORVOSI FELÜGYELET MELLETTI GYÓGYSZER FELÍRÁSRA .

ASZF : ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK :
Hatályos 2025. január 1-től

1. Általános adatok, elérhetőségek :

Szolgáltató: TELEMEDIC SLOVAKIA s.r.o.Magyarországi Fióktelepe

Székhely:3980 .Sátoraljaújhely .Kazinczy u 29.sz

Cégjegyzékszám: Cg. 05-17-000059

Adószám: 27480759-2-05

Képviselő: Ozsváth Judit , 3980 .Sátoraljaújhely .Kossuth u. 3. sz

Tulajdonos : Dr.Zsonda László főorvos

KSH törzsszám. 27480759- 8690- 226- 05

Bankszámlaszám: Telemedic s.r.o Magyarországi Fióktelepe

K&H Bank : 1040 2757 - 5052 7076 - 5688 1017

IBAN : HU54 1040 2757 - 5052 7076 - 5688 1017

SWIFT: OKHBHUHB

E-mail: telemedicgyogyszeriras@gmail.com

Weboldal: Telemedic Szlovákia s.r.o. Magyarországi Képviselete

2. Fogalmak :

ÁSZF:	**Általános Szerződési Feltételek.**
Szolgáltató:	**1., Az orvosi ellenőrzéssel történő gyógyszerírás megvalósulásához nélkülözhetetlen szervező munkát a TELEMEDIC SLOVAKIA s.r.o.Magyarországi Fióktelepe végzi, mely az ÁSZF keretein belül leírt szervezéssel kapcsolatos Szolgáltatást nyújtja.** **TELEMEDIC SLOVAKIA s.r.o.Magyarországi Fióktelepe Egészségügyi szolgáltató !** **Rendelkezik magánrendeléssel : Eng .szám : BO-13/NEO/01394-7/2024** **Családorvosi praxis joggal : Eng. szám : BO-13/NEO/02593-3/2024** **2., Az orvosi ellenőrzéssel történő gyógyszerírásra felkért személy a képzett egészségügyi szakdolgozó a Diszpécser , aki a feladat ellátását dr . Zsonda László belgyógyász főorvos ,szakorvos ,családorvos (a Telemedic s.r.o. tulajdonosának) irányításával és ellenőrzésével végzi , aki magánorvosi és**

	családorvosi működési engedéllyel rendelkezik ,a továbbiakban a belgyógyász . **A Telemedic s.r.o belgyógyásza ,családorvosa , az egészségügyi szolgáltató, aki a magánrendelésébe felvett ,vagy az általa működtetett vegyes praxisba levő felnőtt és gyermekkorú betegeinek vállalja a „ felhőben" történő gyógyszerírását.** **A Telemedic s.r.o. által biztosított „felhőbe" történő gyógyszerírás feltétele a beteg magánbetegként vagy praxisbetegként való nyilvántartása.** **A magánpraxishoz való csatlakozás díja és a magánbetegek gyógyszerírásának havi vagy kedvezményezett térítési díja a Betegtől a Telemedic s.r.o által kiállított díjbekérő teljesítését követően közvetlenül a Telemedic s.r.o számlájára érkezik.** **A praxisban levő betegeknek díjtalan a gyógyszerírás.**
Szolgáltatás:	**Az ÁSZF 5 pontjában felsorolt Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások.**
Belgyógyász:	**A Szolgáltatás nyújtására alkalmas megfelelő orvos (belgyógyász szakorvos, családorvos) képesítéssel és gyakorlattal rendelkező természetes személy, aki a Szolgáltatás keretein belül a saját felelősségére, a Telemedicina s.r.o. magánrendelésére, praxisára épülő orvosi feladatokat vállalja ,ellátja és a gyógyszerírást biztosítja.**
Érdeklődő:	**A Telemedicina s.r.o. magánbetegeként , praxisbetegeként a belgyógyászati magánrendelés vagy praxis ellátás részeként az e-receptírással megvalósuló gyógyszerírás kivitelezését tanulmányozó, illetve használni szándékozó, később használó személy.**
Felhasználó:	**Az a természetes személy, aki a Szolgáltató által üzemeltetett informatikai konzultációs rendszerekben magánbetegként vagy praxisbetegként a Szolgáltató Diszpécserének a közreműködésével a saját nevében regisztrálni akar, mint belgyógyászati magánbeteg vagy praxis beteg és a Szolgáltatást igénybe akarja venni .A regisztráció feltétele : A személyes okmányok ,vagy az erről készült fotó , másolat, dokumentáció Diszpécser részére történő továbbítása (Személyazonossági igazolvány ,vagy útlevél ,lakcím kártya, TB kártya). Aláírt beleegyező nyilatkozat.**
Beteg:	**Az a természetes személy, akinek a Belgyógyászati és egyéb egészségügyi problémájával kapcsolatos gyógyszerírás a megállapodás tárgya. Általában megegyezik a Felhasználóval, de kivételes esetekben e két személy lehet különböző.**
Gyógyszerírás :	**A Felhasználó egészségügyi panaszaival kapcsolatos orvosi zárójelentéseiben, leleteiben , a bemutatott hiteles egészségügyi dokumentációjában feltüntetett terápiás javaslat szerint , a megadott dózisban ,támogatással , kedvezményekkel és időtartamra történő gyógyszerírás , a beteg részéről megnyilvánuló gyógyszerírási kérelem pozitív elbírálását követően. A Betegnek a döntés a Telemedic s.r.o. által működtetett belgyógyászati magárendelésbe , vagy a praxisba történő felvételéről a Szolgáltató Belgyógyásza részéről történik .**
Diszpécser :	**A Diszpécser a gyógyszerírás menetét ismerő , a Szolgáltató által alkalmazott kiképzett egészségügyi szakdolgozó .**

Segít a Betegnek a szerződés előtt az ehhez szükséges egészségügyi dokumentáció előkészítésében , összeállításában , rögzítésében .

A magánbeteg és praxisbeteg nyilvántartásba vételéről és a Betegnek a gyógyszerírással kapcsolatos valamennyi kérdésére személyre szóló , szóbeli tájékoztatást ad .

A magánbetegek részére a regisztráció költségéről és a gyógyszerírás havi és kedvezményes díjáról térítési díjbekérőt állít ki.

A Diszpécser a Betegnek a díjbekérőn feltüntetett összeg beérkezését követően a magánrendelésbe történő regisztrációról ,a gyógyszerírással kapcsolatos díjról kiállított végleges számlát email levélben megküldi.

A Diszpécser előszűrést végez a Beteg részéről küldött, a gyógyszeríráshoz nélkülözhetetlen ,megfelelő azonosító jelzéssel ellátott belgyógyászati és egyéb egészségügyi dokumentációjában .Megítéli ezeknek a gyógyszerírásra való alkalmasságát.

Csak a kifogástalan minőségű és a beteggel leegyeztetett azonosítási adatokat tartalmazó , jelzéssel ellátott , jelölt egészségügyi dokumentáció beérkezését fogadja el .

A Betegtől beérkezett információt , egészségügyi dokumentációt referálja a belgyógyásznak, aki arról nyilatkozik ,hogy a beteg részére a gyógyszerírás szakmailag vállalható -e?

Amennyiben igen , akkor Diszpécser megszervezi a Beteggel és a Belgyógyásszal közösen egyeztetett , a gyógyszerírásról szóló megállapodás időpontját .

A gyógyszerírás során a Belgyógyász a szakmai felügyeletért külön térítési díjat nem kér.

A gyógyszerírással kapcsolatos pénzösszegek Telemedic s.r.o számlájára történő beérkezését a Diszpécser rögzíti. Csak a beteg magánrendelésbe történő regisztrációs díjának és a gyógyszerírás első havi vagy kedvezményes fél vagy egyévi térítési díjának a teljes összegű beérkezését követően kezdődik meg a szolgáltatás .

A regisztrációs és a térítési díj Szolgáltató megadott bankszámlájára történő beérkezését követően a Betegnek a gyógyszerírás megvalósul.

Ha a gyógyszerírás a Szervező Diszpécser hibájából marad el, akkor a Telemedic s.r.o, utalja vissza a Betegnek a gyógyszerírás szervezési díját ,ha erre a Beteg igényt tart..

A gyógyszerírás megtörténtét az EESZT-ben a Diszpécser teszi elérhetővé . A gyógyszereket a Belgyógyász jóváhagyásával az EESZT-ben a Diszpécser írja fel .

Ha a technikai feltételek biztosítottak a gyógyszerírás valós ideje alatt, akkor videókonferencia is megvalósulhat a gyógyszerírással kapcsolatos egyeztetések során és az esetleges panaszok kikérdezése érdekében.

A Diszpécser a gyógyszerírás alatt közreműködik az erről szóló dokumentáció elkészítésében ,amit a gyógyszerírás végén ambuláns lapként a betegnek ,ha rendelkezik email címmel ,email levélben továbbít. .

.

	A Szolgáltatás biztosításához a Szolgáltató részéről nélkülözhetetlen a telefonos, Skype , internettes elérhetőség , a szerverek és egyéb informatikai rendszerek biztosítása , amely a szolgáltatás igénybevételének az előfeltétele.
Technikai feltétel a Szolgáltató és a beteg részéről:	**A Beteg részéről feltétel a telefonos elérhetőség . Előny a megfelelő minőségű egészségügyi dokumentáció készítésére ,továbbítására és esetleg videókonferenciára alkalmas mobil telefon és internettes elérés, Skype használata ,email levelezés ,számítógép , az ajánlott optimális technikai feltétel. De elegendő a telefonos kapcsolattartás is.**
Az eltérő helyszíneken tartózkodó Beteg és a Szolgáltató között kötött szerződés:	**A gyógyszerírás szervezése a Felhasználónak , Betegnek a Szolgáltató Diszpécsere által email levelezéssel és szóban is megvalósuló személyre szóló részletes tájékoztatásával kezdődik.** **Ezt követi a Felhasználó ,a Beteg részéről a személyes adatait tartalmazó igazolványairól készített fénykép ,vizsgálatba történő beleegyező nyilatkozat és az ÁSZF aláírását követően ,azoknak email levélben vagy fénykép formájában a Szolgáltató Diszpécseréhez való visszaküldése .** **A magánbeteg vagy a praxisba történő betegfelvételről a szakmai véleményt a Telemedic s.r.o. alkalmazásában résztvevő Belgyógyász orvos a saját felelősségére adja .**

3. Szerződéskötés, szolgáltatás igénybevételének feltételei :

A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy az Érdeklődő a Szolgáltató által biztosított , a Facebookon , a Honlapon, vagy a részére email levélben adott tájékoztatón a gyógyszerírás folyamatát megismerte, megértette és ezek ismeretében a jelenlegi ÁSZF alapján szerződést kíván kötni. E szerződés meghatározza a Felek jogait, az igénybe vehető szolgáltatások körét és díját.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződés megkötésekor és a Szolgáltatás igénybevételekor jogviszonyt létesít.

1.A Szolgáltató feladata a Felhasználó számára jogi keretet biztosítani a szolgáltatás igénybevételéhez. Ezt a Felhasználó és a Szolgáltató közötti jogviszonyt a jelen ÁSZF szabályozza.

Az első az ÁSZF-ben foglaltak megismerése. Az Érdeklődőnek , a Betegnek a Szolgáltató által alkalmazott Diszpécserrel a gyógyszerírás részleteiről való személyre szóló egyeztetés .

Ezt követően , ha kívánatos a gyógyszerírás ,akkor a Szolgáltató erre a célra kialakított adatbázisában , a magánrendelésében vagy a vegyes összetételű praxisában a regisztrációs felületen rögzíti a Beteg adatait.

A Beteg részéről feltétel az ÁSZF-nek , a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójának , a Gyógyszerírásba való beleegyezési nyilatkozatának az elfogadása és aláírása , ezeknek a a Diszpécser részére való továbbítása .

2., A Konzultáció során a Felhasználó , a Beteg a Belgyógyásszal egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszonyt létesít, amelyet az 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.) szabályoz.

A jelen ÁSZF a Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződésre vonatkozik, az Eütv. és a vonatkozó egyéb jogszabályok alapján jön létre.

Szerződéskötés során a Felhasználónak meg kell adni a Szolgáltató részére a kért személyes adatait.

Amennyiben a Felhasználó hibás vagy hiányos adatot adott meg, és ezt Szolgáltató az adatok beküldését követően azonnal észleli, a szerződéskötés meghiúsul.

Ha az adatok például pontatlan rögzítését a Szolgáltató csak utólag tárja fel, abban az esetben a szerződés létrejön és Szolgáltató kérheti a Felhasználót az adatok kiegészítésére, illetve javítására.

A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak vagy családjának rendelkeznie kell minimum telefonnal , optimális esetben megfelelő minőségű internethozzáféréssel, valamint egy alkalmas eszközzel ,(mobiltelefon, tablet, fénymásoló, számítógép), amellyel a Szolgáltatáshoz szükséges dokumentumokat is el tudja készíteni.

Szolgáltató csak 18. életévét betöltött személlyel köt szerződést .

A Szolgáltató fenntartja azt a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze, illetve hibás vagy hamis adatközlés észlelése esetében a szerződést megszüntesse.

A Felhasználó és a Szolgáltató a rá vonatkozó, a betegellátással kapcsolatos valamennyi adat titokban tartásáért felelős.

A **szerződés Szolgáltatóval csak akkor jön létre, amennyiben Felhasználó a regisztráció során valós és érvényes adatokat ad meg.**

Amennyiben a Beteg személye eltér a Felhasználó személyétől (például szülő a gyermeke, vagy idős hozzátartozó gyermeke továbbítja), úgy Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével nyilatkozik, hogy:

- **gyermek Beteg esetén a Beteg felett szülői felügyeleti jogot gyakorol, vagy a szülői jog gyakorlója engedélyével rendelkezik a Szolgáltatás igénybevételére,**
- **cselekvőképes Beteg esetén, hogy a Beteg engedélyével rendelkezik a Szolgáltatás igénybevételére,**
- **cselekvőképtelen Beteg esetén a Beteg gondviselőjének ,gyámjának az engedélye rendelkezésre áll -e a szolgáltatás igénybevételére.**
-

4. Szerződésmódosítás :

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani annak a céljából , hogy a Szolgáltatások javítása, bővítése érdekében fontos és szükséges információt a Felhasználók tudomására hozza. A módosítás hatálybalépését megelőző 3 nappal köteles a Szolgáltató a módosított ÁSZF tervezetét a Honlapon ,Facebookon közzétenni. Amennyiben valamely Felhasználó a megváltoztatott feltételeket nem fogadja el, jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

5. Szolgáltatás :

A Szolgáltató a Felhasználó , Beteg a rendelkezésére álló telefonjának , okos telefonjának vagy tabletjének, számítógépének a kamerájával , fénymásolójával készült egészségügyi dokumentációt fogadja , melyeknek a beteg adataival történő azonosíthatóságáról gondoskodik. A Beteg által aláírt és továbbított ÁSZF beleegyező nyilatkozat és felhasználói szerződés beérkezését és a szervezési költség térítését követően biztosítja Felhasználó részére a gyógyszerírást az adatrögzítést .

A Szolgáltató biztosítja a gyógyszeríráshoz szükséges anyag rögzítéséhez szükséges tárhelyet .

A Szolgáltató által bevont Belgyógyász olyan személy, aki rendelkezik szakvizsgával , az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott magánorvosi működési engedéllyel ,megfelelő felelősségbiztosítással és a nyilvántartás szerinti egészségügyi tevékenységet végezhet.

A Felhasználó a Szolgáltatónál történt magánrendelésbe vagy vegyes praxisba történt regisztrációt követően kerülhet kapcsolatba a Szolgáltató rendszerében elérhető Belgyógyásszal. A gyógyszerírás a Szolgáltató által továbbküldött egészségügyi dokumentáció megtekintésével ,a beteggel történő kapcsolatfelvétellel , az EESZT-ben a betegről elérhető egészségügyi dokumentáció megtekintésével ,valamint az esetlegesen lehetséges videókonferencia révén történik.

A Beteg részére fontos hangsúlyozni, hogy a gyógyszerírás ezen hiteles adatok alapján történik . Felhasználó felelőssége, hogy a Belgyógyász esetleges kérdéseire pontos választ ad, illetve minden további a korábbi és a jelenlegi betegségeivel kapcsolatos fontos információt a Belgyógyász rendelkezésére bocsásson.

A Telemedicinaval történő gyógyszerírás a „felhőbe „minden hó 10. napjáig megtörténik .

***Sem* a Szolgáltató, sem a Belgyógyász nem felel a Felhasználó által helytelenül vagy pontatlanul megadott adatokért, információkért , így különösen:**

- **a személyes adatok pontatlan, helytelen vagy hiányos megadásáért ;**
- **az akár a rossz minőségű, hiányzó vagy a gyógyszeríráshoz nem használható dokumentumokért.**

A Belgyógyász a Konzultációt ilyen esetben a rendelkezésre álló adatok birtokában folytatja ,az esetleges erre visszavezethető hibákért ,tévedésért nem felel.

A gyógyszerírás során a Felhasználó a Szolgáltatás keretein belül jogosult:

- a tanácsadás igénybevételére.
- arra, hogy az általa ismertetett információk alapján a háziorvoshoz, vagy az állami szakrendelőbe, illetve kórházba irányítsa a Beteget a további gyógyszeríráshoz szükséges javaslatok beszerzése céljából..
- hogy a Belgyógyász a Beteg számára vény nélkül kapható, vagy vényköteles készítményeket, szolgáltatásokat ajánljon az EESZT-ben receptet írjon.
- kezelési tanácsot kapjon.

A gyógyszerírás során a Felhasználó, a Beteg nem jogosult :

- **a** hagyományos értelemben vett általános orvosi ellátásra.
- **nem kérheti** a személyes jelenlétet igénylő vagy más profilu magánrendelésre tartozó betegségeivel kapcsolatos orvosi diagnózis ,javaslat adását..
- **nem várhatja el** a szükséges terápia ingyenes nyújtását.

6. Szolgáltatás díjai, díjfizetés, számlázás :

A Szolgáltatás igénybevételének díját a Telemedic s.r.o. határozza meg és azt tartalmával együtt a Honlapon közzéteszi.

A Szolgáltatás használata iránti igény jelzésekor Felhasználó részére a Szolgáltató Diszpécsere hivatalos díjbekérőt állít ki . A pénznek a Telemedic s.r.o. számlájára történő beérkezését követen a végleges számlát a Diszpécser szolgálat a Felhasználó részére megküldi.

A Diszpécser részéről a megfelelő teljes összeg megadott bankszámlára történő beérkezését követően kezdődik meg a gyógyszerírás szervezése .

A sikeres díjfizetésekről a Felhasználó által megadott e-mail címre a Diszpécser elektronikus értesítést küld..

A diszpécser által kiállított számla összegét a Beteg vagy hozzátartozója ,megbízottja rendezi.

7. Felhasználó jogai és felelőssége :

A Szolgáltatás igénybevétele kizárólag a Felhasználó, illetve a Beteg saját felelősségére történhet.

Felhasználó a Szolgáltatást akkor veheti igénybe, ha minimum telefonnal , szerencsés esetben megfelelő mobiltelefon készülékkel , tablettel ,számítógéppel, kamerával ,fénymásolóval rendelkezik. Megfelelő minőségű fényképet tud készíteni az egészségügyi dokumentumairól és jó minőségű internetkapcsolattal is rendelkezik . Szolgáltató nem felelős a Felhasználónál a készülék , illetve internetszolgáltatással összefüggő problémákért.

Felhasználó felelős a Szolgáltatás igénybevétele során, a Konzultáció ideje alatt tanúsított magatartásáért. Különösen kirívó, az együttműködést lehetetlenné tevő, esetlegesen törvénybe ütköző magatartás tanúsítása esetén, illetve az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény szerinti esetekben , amikor is az orvosi ellátás megtagadható, a Szolgáltató is jogosult a Konzultációt megtagadni.

8. Szolgáltató jogai és felelőssége :

Szolgáltatónak jogában áll a Felhasználó szerződés szerinti jogainak felfüggesztésére és a Szolgáltatás jövőben történő nyújtásának korlátozására Felhasználó felé, amennyiben Felhasználó megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit, így különösen a díjfizetésre és általa tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettségeit.

A Szolgáltató a receptírás során javasolt orvosi tanácsok ,terápiás dózis , stb . be nem tartásából eredő bárminemű kárért vagy hátrányért a felelősségét nem vállalja.

A Szolgáltatás nyújtása során biztosított gyógyszerírás hibája esetén Szolgáltató a Felhasználó kérésére visszafizeti a Szolgáltatási díjat. A Szolgáltatási díj visszafizetése iránti kérelmet Felhasználó, a Szolgáltató e-mail címén vagy postai úton jelezheti írásban. A gyógyszerírás hibájának kivizsgálását követően a Szolgáltatási díj visszatérítésre kerül, amennyiben arról bebizonyosodik, hogy nem a Felhasználónál bekövetkezett okból történt (pl. A dokumentáció alkalmatlan minősége, eszköz lemerülése, internetkapcsolat Felhasználónál történő megszakadása, stb.).

9. Szerződés módosítása :

Szolgáltató bármikor módosíthatja jelen ÁSZF rendelkezéseit írásban, a mindenkor hatályos verzió közzétételével a Honlapon ,Facebook oldalon. Amennyiben az ÁSZF tartalma módosul, úgy a Szolgáltató a módosításról való tájékoztatást közzéteszi.

Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben az ÁSZF módosítása után tovább használja a Szolgáltatást, úgy az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseit magára kötelezőnek ismeri el.

10. A Felhasználót megillető jogok hibás teljesítés esetén :

Amennyiben valamely Szolgáltatás a díjfizetést követően a Felhasználó érdekkörén kívül eső okból nem valósul meg, vagy a gyógyszerírás elmarad, a Felhasználó az ügyfélszolgálat tájékoztatását követően ismételten jogosulttá válik a Gyógyszerírásra.

Amennyiben a Felhasználó minőségi kifogással (hibabejelentés vagy panaszbejelentés) él az ügyfélszolgálat a bejelentés alapján az ügyet kivizsgálja, szükség esetén a Gyógyszerírás tartalmát ellenőrzi és a szolgáltatás minőségét ez alapján értékeli. A Szolgáltatás jó hírnevéhez méltatlan színvonal esetében a Gyógyszerírás díja a Felhasználó részére megtérítésre kerül.

A Diszpécser által nyújtott egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos minőségi kifogások, panaszok esetén a Felhasználó, illetve ha különböznek, a Beteg rendelkezésére az 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.) rendelkezései szerinti jogorvoslati lehetőségek állnak.

11. A Szolgáltatás szünetelése :

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás rendszeres vagy rendkívüli karbantartási feladatok ellátása miatt szünetelhet.

Szolgáltató jogosult Felhasználót a szolgáltatásból időszakosan kitiltani, ha a Felhasználó:

- nem megfelelő stílusban kommunikál a Diszpécserrel vagy Szolgáltató munkatársaival.
- A Szolgáltató szervereit, vagy a Szolgáltatás működőképességét veszélyeztető módon kísérel meg kibertámadást a Szolgáltató infrastruktúrája ellen.
- olyan magatartást tanúsít, ami bűncselekmény gyanúját veti fel.

12. Elállási jog, felmondással kapcsolatos szabályok :

A Felhasználó bármikor jogosult jelen szerződést felmondani. A szerződés felmondását követően a felhasználói dokumentáció öt évig tartó megőrzése valósul meg a későbbi esetleges jogviták rendezése érdekében. A felmondás nem mentesíti a Felhasználót a szerződés hatálya alatt keletkezett esetleges kötelezettségei teljesítésétől.

Szolgáltató a Szerződést a Felhasználó elektronikus e-mail címére megküldött egyidejű tájékoztatással mondhatja fel.

A Szerződést a Felek közös akarattal bármikor megszüntethetik, illetve megszűnik a Szerződés bármely Fél jogutód nélküli megszűnése, illetve halála esetén.

13. Hibabejelentés, Panaszkezelés :

Felhasználó amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatban technológiai hibát észlel, panaszát az Ügyfélszolgálaton jelentheti be.

Hibabejelentés vagy panasztétel a Szolgáltatónál az alábbi e-mail címen vagy postai úton lehetséges:

e-mail: telemedicgyogyszeriras@gmail.com

postai cím: 3501 Miskolc 1 Pf: 69

telefon : +36(70) 606 9103 ,+36(70) 606 9247

Szolgáltatóhoz benyújtott panasz, illetve hibabejelentés esetén, azt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és a megküldés formájához igazodó módon írásban válaszol.

14. A szolgáltatásnyújtással kapcsolatos vitarendezés módja :

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató általi panasz, illetve hibakezeléssel elégedetlen, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervhez is fordulhat, illetve esetleges követelését – elévülési időn belül - bíróság előtt is érvényesítheti.

Felhasználó jogosult békéltető testülethez fordulni. (A Sz.Sz.B.Megyei Bíróságon)

15. Felelősség a Szolgáltatás igénybevétele során :

Szolgáltató nem felel Diszpécser által a gyógyszerírással nyújtott Szolgáltatások során kapott információk felhasználásából és/vagy fel nem használásából eredő bármilyen kárért, ezen károk vonatkozásában az Eütv. alapján a a Beteggel létrejött jogviszony keretei iránymutatók.

Szolgáltató kizárja felelősségét valamennyi következményi vagy közvetett kár esetében, ideértve az elmaradt hasznot, bevételt (pl. munkaképesség csökkenése).

A Szolgáltató egyéb károkozásért való felelősségét – a Ptk. 6:152 § szerinti károkozás kivételével – a Felhasználó által megfizetett szolgáltatási díj összegében korlátozza.

16. Adatkezelési szabályok :

A Szolgáltató által végzett adatkezelésre vonatkozó szabályokat Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza. Csak a Szolgáltató által kidolgozott Titoktartási Megállapodást elfogadó diszpécser végezheti a konzultációhoz szükséges előkészítő és szervező munkát.

17. Egyéb rendelkezések:

A felek által kötött szerződés(ek)re a magyar jog irányadó és a jelen szerződés a magyar bíróságok kizárólag joghatósága alá esik.

A szerződéskötés nyelve magyar.

Felek a szerződésből eredő vitáik rendezését, elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek megkísérelni.

Amennyiben jelen ÁSZF rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a jelen ÁSZF többi rendelkezéseinek érvényességét.

2025.01. 01

. .....

dr.Zsonda László főorvos , tulajdonos

TELEDERMATOLÓGIA
TÁVBŐRGYÓGYÁSZAT

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos 2025. január 1-től

1. **Általános adatok, elérhetőségek :**

Szolgáltató: TELEMEDIC SLOVAKIA s.r.o.Magyarországi Fioktelepe

Székhely: 3980 .Sátoraljaújhely .Kazinczy u 29.sz

Cégjegyzékszám: Cg. 05-17-000059

Adószám: 27480759-2-05

Képviselő: Ozsváth Judit , 3980 .Sátoraljaújhely .Kossuth u. 3.sz

Tulajdonos : Dr.Zsonda László

KSH törzsszám. 27480759- 8690- 226- 05

Bankszámlaszám: Telemedic s.r.o Magyarországi Fióktelepe :

K&H Bank : 1040 2757 - 5052 7076 - 5688 1017

IBAN

HU54 1040 2757 - 5052 7076 - 5688 1017

SWIFT: OKHBHUHB

E-mail: telemedicborgyogyaszat@gmail.com

Weboldal: . Telemedic Szlovákia s.r.o. Magyarországi Képviselete

2. Fogalmak :

ÁSZF:	**Általános Szerződési Feltételek.**
Szolgáltató:	**1.,A Bőrgyógyászati konzultáció megvalósulásához nélkülözhetetlen szervező munkát a TELEMEDIC SLOVAKIA s.r.o.Magyarországi Fioktelepe végzi, mely az ÁSZF keretein belül leírt szervezéssel kapcsolatos Szolgáltatást nyújtja.** **Nem egészségügyi szolgáltató !** **2.,A szakmai konzultációra felkért önálló jogi személy ,a Bőrgyógyász szakorvos (továbbiakban Bőrgyógyász).** **A Bőrgyógyász az egészségügyi szolgáltató !** **A szakmai konzultáció térítési díja a Betegtől a Bőrgyógyász által részére kiállított díjbekérő teljesítését követően közvetlenül a Bőrgyógyász számlájára érkezik.**
Szolgáltatás:	Az ÁSZF **5** pontjában felsorolt Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások.
Bőrgyógyász:	A Szolgáltatás nyújtására alkalmas megfelelő egészségügyi /bőrgyógyász szakorvosi/ képesítéssel és gyakorlattal rendelkező természetes személy, aki a Szolgáltatás keretein belül a saját felelősségére, a Teledermatológiára épülő bőrgyógyász szakorvosi konzultációt vállalja és biztosítja.
Érdeklődő:	A Teledermatológiai bőrgyógyászati konzultáció kivitelezését tanulmányozó, illetve használni szándékozó, később használó személy.

Felhasználó:	Az a természetes személy, aki a Szolgáltató által üzemeltetett informatikai konzultációs rendszerben a Szolgáltató Diszpécserének a közreműködésével a saját nevében regisztrálni akar ,mint bőrgyógyászati magánbeteg ,a Szolgáltatást igénybe akarja venni . A regisztráció feltétele:A személyes okmányokról készült fotó Dispécser részére történő továbbítása (Személyazonossági igazolvány,vagy útlevél,lakcím kártya, TB kártya).Aláírt beleegyező nyilatkozat.
Beteg:	Az a természetes személy, akinek a Börgyógyászati egészségügyi problémája a Konzultáció tárgya. Általában megegyezik a Felhasználóval, de kivételes esetekben e két személy lehet különböző.
Konzultáció:	A Felhasználó bőrgyógyászati panaszaival kapcsolatos szakmai vélemény adása,ami a Szolgáltató Diszpécserének a szervezésében a Bőrgyógyász részéről történik
Diszpécser :	A Konzultáció menetét ismerő , a Szolgáltató által alkalmazott egészségügyi szakdolgozó ,a Diszpécser. **A konzultáció szervezési költségéről díjbekérőt állít ki. A térítési díj Szolgáltató megadott bankszámlájára történő beérkezését követően a Betegnek a konzultációval kapcsolatos valmennyi kérdésére személyre szóló , szóbeli tájékoztatást ad .** **Segít a konzultáció előtti egészségügyi dokumentáció összeállításában , rögzítésében .** **A Diszpécser a Betegnek a díjbekérőn befizetett összegről , a konzultáció szervezési díjáról kiállított végleges számlát email levélben megküldi .**

A Diszpécser lőszűrést végez a konzultációhoz nélkülözhetetlen ,a Beteg részéről küldött, jelzéssel ellátott álló és mozgó képanyag bőrgyógyászati

konzultációra való alkalmasságának a megitélése érdekében .

Csak a kifogástalan minőségű és a beteggel leegyeztetett adatatokkal ,jelzéssel ellátott ,jelölt képanyag beérkezését fogadja el .

A Betegtől beérkezett információt és képanyagot referálja a konzultáló Börgyógyásznak, aki arról nyilatkozik ,hogy a konzultáció szakmailag vállalható -e?

Amennyiben igen , akkor Diszpécser megszervezi a Beteggel és a Bőrgyógyásszal a közösen egyeztetett konzultációs időpontot .

A konzultáló Bőrgyógyász az őt megillető térítési díjról , a részére érkezett tervezett konzultációs kérésről , a vevői rendelés elfogadásáról nyilatkozik. A konzultáció összegéről díjbekérőt állit ki, amit a diszpécser szolgálatnak email levélben megküld.

A konzultáló Bőrgyógyászt megillető térítési díjat a Beteg a konzultáció megkezdése előtt a Bőrgyógyász által megadott díjbekérőn feltüntetett bankszámlára köteles megfizetni.

Ezt követően a végleges számlát is a Bőrgyógyász állítja ki ,amit a diszpécser szolgálatnak email levélben ismét megküld. Onnan kerül a beteg részére továbbításrra.

A Konzultáció összegének a beérkezését a Bőrgyógyász a Diszpécsernek jelzi.

Csak a Szervezési díj és a Bőrgyógyász teljes összegű munkadíjának a beérkezését követően kezdődik meg a konzultáció.

Ha a konzultáció a Szervező Diszpécser hibájából marad el,akkor a Telemedic s.r.o, ha a Bőrgyógyász hibájából marad el,akkor a Bőrgyógyász utalja vissza a Betegnek a konzultáció szervezési és vizsgálati díját , ha erre a Beteg igényt tart..

	A Bőrgyógyászati konzilium orvos -szakmai tartalmát ,a terápiás javaslatot az EESZT-ben a Bőrgyógyász teszi elérhetővé . A gyógyszereket az EESZT-ben a Bőrgyógyász írja fel . Ha a technikai feltételek biztosítottak az orvos-beteg konzultáció valós ideje alatt,akkor videókonferencia is megvalósulhat a bőreltérések megtekintése és a panaszok kikérdezése érdekében. A Diszpécser a konzultáció alatt közreműködik az elhagzottakról cheteléssel készült dokumentáció elkészítésében ,amit a konzultáció végén ambuláns lapként a résztvevő feleknek email levélben továbbít. . .
Technikai feltétel a Szolgáltató és a beteg részéről:	A Szolgáltatás biztosításához a Szolgáltató részéről nélkülözhetetlen a telefonos, Skype , internettes elérhetőség , a szerverek és egyéb informatikai rendszerek biztosítása , amely a szolgáltatás igénybevételének az előfeltétele. A Beteg részéről megfelelő minőségü fényképek készítésére ,továbbítására és videókonferenciára alkalmas mobil telefon, telefonos és internettes elérés,Skype használata ,email levelezés a technikai feltétel.
Az eltérő helyszíneken tartózkodó Beteg és a Bőrgyógyász között kötött szerződés:	A Konzultáció szervezése a Felhasználónak ,Betegnek a Szolgáltató Diszpécsere által email levelezéssel és szóban is megvalósuló személyre szóló részletes tájékoztatásával kezdődik. Ezt követi a Felhasználó ,a Beteg részéről a személyes adatait tartalmazó igazolványairól készített fénykép,vizsgálatba történő beleegyező nyilatkozat és az ÁSZF aláírását követően ,azoknak email levélben vagy fénykép formájában a Szolgáltató Diszpécseréhez való visszaküldése . **A szakmai véleményt az önálló jogi személyként résztvevő Bőrgyógyász magánorvos a saját**

felelősségére adja.A szakmai konzultáció ellenértékét is a beteg a Bőrgyógyásznak téríti meg ,a számla adási kötelezettség is a Bőrgyógyászt terheli.

3. Szerződéskötés, szolgáltatás igénybevételének feltételei :

A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy az Érdeklődő a Szolgáltató által biztosított ,a Facebookon , a Honlapon vagy a részére email levélben adott tájékoztatást megismerte, megértette és ezek ismeretében a jelenlegi ÁSZF alapján szerződést kíván kötni. E szerződés meghatározza a Felek jogait, az igénybe vehető szolgáltatások körét és díját.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződés megkötésekor és a Szolgáltatás igénybevételekor két jogviszonyt létesít.

1.A Szolgáltató feladata a Felhasználó számára jogi keretet biztosítani a szolgáltatás igénybevételéhez. Ezt a Felhasználó és a Szolgáltató közötti jogviszonyt a jelen ÁSZF szabályozza.

Az első az ÁSZF-ben foglaltak megismerése az Érdeklődőnek ,a Betegnek a Szolgáltató által alkalmazott Diszpécserrel a konzultáció részleteiről való személyre szóló egyeztetése .

Ezt követően ,ha kívánatos a bőrgyógyászati konzultáció ,akkor a Szolgáltató erre a célra kialakított adatbázisában a Beteg adatai a regisztrációs felületen rögzítésre kerülnek.

A Beteg részéről az ÁSZF, a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójának ,a konzultációba való beleegyezési nyilatkozatának az elfogadása és aláírása , ezeknek a a Diszpécser részére való továbbítása .

2., A Konzultáció során a Felhasználó ,a Beteg a Bőrgyógyásszal egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszonyt is létesít, amelyet az 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.) szabályoz.

A jelen ÁSZF a Felhasználó és a Bőrgyógyász közötti szerződésre nem vonatkozik, az az Eütv. és a vonatkozó egyéb jogszabályok alapján jön létre.

Szerződéskötés során a Felhasználónak meg kell adni a Szolgáltató részére a kért személyes adatait.

Amennyiben valamely Felhasználó hibás vagy hiányos adatot adott meg, és ezt Szolgáltató az adatok beküldését követően azonnal észleli, a szerződéskötés meghiúsul.

Ha az adatok például pontatlan rögzítését a Szolgáltató csak utólag tárja fel, abban az esetben a szerződés létrejön és Szolgáltató kérheti a Felhasználót az adatok kiegészítésére, illetve javítására.

A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak rendelkeznie kell megfelelő minőségű internethozzáféréssel, valamint egy alkalmas eszközzel ,(mobiltelefon, tablet), amellyel a Szolgáltatáshoz szükséges képeket is el tudja készíteni.

Szolgáltató csak 18. életévét betöltött személlyel köt szerződést,.

A Szolgáltató fenntartja azt a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze, illetve hibás vagy hamis adatközlés észlelése esetében a szerződést megszüntesse.

A Felhasználó és a Szolgáltató a rá vonatkozó, a betegellátással kapcsolatos valamennyi adat titokban tartásáért felelős.

A **szerződés Szolgáltatóval csak akkor jön létre, amennyiben Felhasználó a regisztráció során valós és érvényes adatokat ad meg.**

Amennyiben a Beteg személye eltér a Felhasználó személyétől (például szülő a gyermeke bőrpanaszait, tüneteit tölti fel, vagy idős hozzátartozó bőrtüneteit gyermeke továbbítja), úgy Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével nyilatkozik, hogy:

- gyermek Beteg esetén a Beteg felett szülői felügyeleti jogot gyakorol, vagy a szülői jog gyakorlója engedélyével rendelkezik a Szolgáltatás igénybevételére,
- cselekvőképes Beteg esetén, hogy a Beteg engedélyével rendelkezik a Szolgáltatás igénybevételére,
- cselekvőképtelen Beteg esetén a Beteg gondviselőjének ,gyámjának az engedélye rendelkezésre áll -e a szolgáltatás igénybevételére.

4. Szerződésmódosítás :

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani annak a céljából , hogy a Szolgáltatások javítása, bővítése érdekében fontos és szükséges információt a Felhasználók tudomására hozza. A módosítás hatálybalépését megelőző 3 nappal köteles a Szolgáltató a módosított ÁSZF tervezetét a Honlapon ,Facebookon közzétenni. Amennyiben valamely Felhasználó a megváltoztatott feltételeket nem fogadja el, jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

5. Szolgáltatás :

A Szolgáltató a Felhasználó ,Beteg bőreltéréseiről a rendelkezésére álló okos telefonjának vagy tabletjének a kamerájával készült felvételeit fogadja,melyeknek a beteg adataival történő azonosíthatóságáról gondoskodik. . A Beteg által aláírt és továbbított ÁSZF ,beleegyező nyilakozat és felhasználói szerződés beérkezését és a szervezési költség térítését követően biztosítja Felhasználó részére a konzultációhoz az adatrögzítést és megszervezi a konzultációt.

A Szolgáltató biztosítja a konzultációs anyag rögzítéséhez szükséges tárhelyet , az időpont egyeztetést . A Konzultációt a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló Bőrgyógyász bonyolítja le.

A Szolgáltató nincs befolyással a Felhasználó és a Bőrgyógyász közötti szakmai Konzultációra, Szolgáltató kizárólag ennek csak a kereteit biztosítja, és az ezzel kapcsolatos dokumentációs kötelezettségének tesz eleget. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás nem minősül az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései szerinti egészségügyi szolgáltatásnak.

A Szolgáltató által bevont Bőrgyógyászok olyan személyek, akik rendelkeznek szakvizsgával , az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott magánorvosi működési engedéllyel ,megfelelő felelősségbiztosítással és a nyilvántartás szerint egészségügyi tevékenységet végezhetnek.

A Felhasználó a Szolgáltatónál történt regisztrációt követően kerülhet kapcsolatba a Szolgáltató rendszerében elérhető Bőrgyógyásszal. A Konzultáció a Szolgáltató által továbbküldött fényképek és dokumentáció megtekintésével ,a beteggel történő kapcsolatfelvétellel , az EESZT-ben a betegről elérhető egészségügyi dokumentáció megtekintésével ,valamint a lehetséges videókonferencia révén történik.
A Bőrgyógyász részére a diagnozis felállítására és a terápiás javaslatra a bőreltérésekről készült fényképek és adatok ,a beteggel lehetséges videókonferencia áll rendelkezésre.

A Beteg részére fontos hangsúlyozni, hogy a Konzultáció csupán ezen adatok alapján készül. Felhasználó felelőssége, hogy a Bőrgyógyász kérdéseire pontos választ ad, illetve minden további a korábbi és a jelenlegi betegségeivel kapcsolatos fontos információt a Bőrgyógyász rendelkezésére bocsásson.

Ezzel együtt, amennyiben a Beteg panaszai fennmaradnak, nem az elvárt ütemben enyhülnek vagy új panasza lép fel, állapotromlás következik be,feltétlenül keressen fel személyesen az egészségügyi szolgáltatást ,ügyeleti rendszert,forduljon háziorvosához,indokolt esetben az SBO ellátát is igénybe veheti ,vagy kérjen a konzultáló Bőrgyógyászától controll vizsgálatot,személyes orvos -beteg találkozót.

A Teledermatológia használata időpont egyeztetéssel működik .Nem célja a bőrgyógyászati sürgősségi esetek végleges ellátása,obszerválása,az OMSZ riasztása , de indokolt esetekben a Diszpécser szolgálat ezt is biztosítja. Ilyen esetekbes (pl .égési sérülés) kérjük a Beteget ,hogy a sürgősségi betegellátás megfelelő szerveihez forduljon , (OMSZ , Orvosi Ügyelet ,SBO) !

A Konzultáció indításához Diszpécser jogosult a Beteg panaszait, tüneteit leírni, valamint a tüneteivel kapcsolatos kifogástalam minőségű fényképeket megkérni..

Sem a Szolgáltató, sem a Bőrgyógyász nem felel a Felhasználó által helytelenül vagy pontatlanul megadott adatokért, információért , így különösen:

- **a személyes adatok pontatlan, helytelen vagy hiányos megadásáért ;**

- **az akár a fényképkészítés körülményeiből, akár a felhasznált eszköz elégtelenségéből adódó rossz minőségű, hiányzó vagy a diagnózishoz nem használható fényképekért.**

A Bőrgyógyász a Konzultációt ilyen esetben a rendelkezésre álló adatok birtokában folytatja ,az esetleges erre visszavezethető hibákért ,tévedésért nem felel.

A Konzultáció során a Felhasználó a Szolgáltatás keretein belül jogosult:

- a bőrgyógyászati panaszoktól függő tanácsadás igénybevételére.
- arra, hogy az általa ismertetett információk alapján a Bőrgyógyász háziorvoshoz, vagy az állami szakrendelőbe, illetve kórházba irányítsa a Beteget a további kezelés céljából..
- hogy a Bőrgyógyász a Beteg számára vény nélkül kapható, vagy vényköteles készítményeket, szolgáltatásokat ajánljon az EESZT-ben receptet írjon.
- bőrbetegségével kapcsolatos kezelési tanácsot kapjon.

A Konzultáció során a Felhasználó, a Beteg:

- **nem jogosult** hagyományos értelemben vett általános orvosi ellátásra.
- **nem kérheti** a személyes jelenlétet igénylő vagy más profilu magánrendelésre tartozó betegségeivel kapcsolatos orvosi diagnózis ,javaslat adását..
- **nem várhatja el** a szükséges terápia ingyenes nyújtását.

Amennyiben a Bőrgyógyász megítélése szerint a diagnózishoz fizikai jelenlétet igénylő személyes vizsgálat szükséges, akkor a Bőrgyógyász ezt a vizsgálatot a Beteg számára felajánljhatja további díjfizetés ellenében..

6. Szolgáltatás díjai, díjfizetés, számlázás :

A Szolgáltatás igénybevételének díját a Bőrgyógyász által nyújtott szolgáltatás típusa alapján a Bőrgyógyász határozza meg és azt tartalmával együtt a Honlapon közzéteszi.

A Szolgáltatás használata iránti igény jelzésekor Felhasználó részére a Szolgáltató Diszpécsere és a konzultáló Bőrgyógyász szakorvos a hivatalos díjbekérőt állít ki . Ezt ,és a pénzek számlára történő beérkezését követen a végleges számlát a Diszpécser szolgálat megküldi.

A Diszpécser részéről a megfelelő teljes összeg megadott bankszámlára történő beérkezését követően kezdődik meg a konzultáció szervezése és hasonló feltételekkel teljesül a Börgyógyászti konzilium.

A sikeres díjfizetésekről a Felhasználó által megadott e-mail címre a Diszpécser elektronikus értesítést küld..

A diszpécser és a Bőrgyógyász által kiállított számla összegét a Beteg rendezi.

7. Felhasználó jogai és felelőssége :

A Szolgáltatás igénybevétele kizárólag a Felhasználó, illetve a Beteg saját felelősségére történhet.

Felhasználó a Szolgáltatást akkor veheti igénybe, ha megfelelő mobiltelefon készülékkel , tablettel ,kamerával megfelelő minőségű fényképet tud készíteni a bőreltérésekről , megfelelő minőségű internetkapcsolattal is rendelkezik . Szolgáltató nem felelős a Felhasználónál a készülék- illetve internetszolgáltatással összefüggő problémákért.

Felhasználó felelős a Szolgáltatás igénybevétele során, a Konzultáció ideje alatt tanúsított magatartásáért. Különösen kirívó, az együttműködést lehetetlenné tevő, esetlegesen törvénybe ütköző magatartás tanúsítása esetén, illetve az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény szerinti esetekben , amikor is az orvosi ellátás megtagadható, a Szolgáltató, illetve a Bőrgyógyász is jogosult a Konzultációt megtagadni.

8. Szolgáltató jogai és felelőssége :

Szolgáltatónak jogában áll a Felhasználó szerződés szerinti jogainak felfüggesztésére és a Szolgáltatás jövőben történő nyújtásának korlátozására Felhasználó felé, amennyiben Felhasználó megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit, így különösen a díjfizetésre és általa tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettségeit.

A Szolgáltató a Konzultáció keretében elhangzott orvosi tanácsok be nem tartásából eredő bárminemű kárért vagy hátrányért a felelősségét nem vállalja.

A Szolgáltatás nyújtása során biztosított Konzultáció hibája esetén Szolgáltató vagy a Bőrgyógyász a Felhasználó kérésére visszafizeti a Szolgáltatási díjat. A Szolgáltatási díj visszafizetése iránti kérelmet Felhasználó, a Szolgáltató e-mail címén vagy postai úton jelezheti írásban. A Konzultáció hibájának kivizsgálását követően a Szolgáltatási díj visszatérítésre kerül, amennyiben arról bebizonyosodik, hogy nem a Felhasználónál bekövetkezett okból történt (pl. A, fénykép alkalmatlan minősége, eszköz lemerülése, internetkapcsolat Felhasználónál történő megszakadása, stb.).

9. Szerződés módosítása :

Szolgáltató bármikor módosíthatja jelen ÁSZF rendelkezéseit írásban, a mindenkor hatályos verzió közzétételével a Honlapon ,Facebook oldalon. Amennyiben az ÁSZF tartalma módosul, úgy a Szolgáltató a módosításról való tájékoztatást közzéteszi.

Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben az ÁSZF módosítása után tovább használja a Szolgáltatást, úgy az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseit magára kötelezőnek ismeri el.

10. A Felhasználót megillető jogok hibás teljesítés esetén :

Amennyiben valamely Szolgáltatás a díjfizetést követően a Felhasználó érdekkörén kívül eső okból nem valósul meg, vagy a Konzultáció elmarad, a Felhasználó az ügyfélszolgálat tájékoztatását követően ismételten jogosulttá válik a Bőrgyógyásszal való konzultációra.

Amennyiben a Felhasználó minőségi kifogással (hibabejelentés vagy panaszbejelentés) él az ügyfélszolgálat a bejelentés alapján az ügyet kivizsgálja, szükség esetén a Konzultáció tartalmát ellenőrzi és a szolgáltatás minőségét ez alapján értékeli. A Szolgáltatás jó hírnevéhez méltatlan színvonal esetében a Konzultáció díja a Felhasználó részére megtérítésre kerül.

A Bőrgyógyász által nyújtott egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos minőségi kifogások, panaszok esetén a Felhasználó, illetve ha különböznek, a Beteg rendelkezésére az 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.) rendelkezései szerinti jogorvoslati lehetőségek állnak.

11. A Szolgáltatás szünetelése :

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás rendszeres vagy rendkívüli karbantartási feladatok ellátása miatt szünetelhet.

Szolgáltató jogosult Felhasználót a szolgáltatásból időszakosan kitiltani, ha a Felhasználó:

- nem megfelelő stílusban kommunikál a Bőrgyógyásszal vagy Szolgáltató munkatársaival.
- A Szolgáltató vagy a Bőrgyógyász szervereit, vagy a Szolgáltatás működőképességét veszélyeztető módon kísérel meg kibertámadást a Szolgáltató infrastruktúrája ellen.
- olyan magatartást tanúsít, ami bűncselekmény gyanúját veti fel.

12. Elállási jog, felmondással kapcsolatos szabályok :

A Felhasználó bármikor jogosult jelen szerződést felmondani. A szerződés felmondása a felhasználói dokumentáció törlésével valósul meg. A felmondás nem mentesíti a Felhasználót a szerződés hatálya alatt keletkezett esetleges kötelezettségei teljesítésétől.

Szolgáltató a Szerződést a Felhasználó elektronikus e-mail címére megküldött egyidejű tájékoztatással mondhatja fel.

A Szerződést a Felek közös akarattal bármikor megszüntethetik, illetve megszűnik a Szerződés bármely Fél jogutód nélküli megszűnése, illetve halála esetén.

13. Hibabejelentés, Panaszkezelés :

Felhasználó amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatban technológiai hibát észlel, panaszát az Ügyfélszolgálaton jelentheti be.

Hibabejelentés vagy panasztétel a Szolgáltatónál az alábbi e-mail címen vagy postai

úton lehetséges:

e-mail: **Telemedicborgyogyaszat @gmail.com**

postai cím: 3501 Miskolc 1 Pf: 69

telefon : +36(70)392 42 09.

Szolgáltatóhoz benyújtott panasz, illetve hibabejelentés esetén, azt Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és a megküldés formájához igazodó módon írásban válaszol.

14. A szolgáltatásnyújtással kapcsolatos vitarendezés módja

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató általi panasz, illetve hibakezeléssel elégedetlen, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervhez is fordulhat, illetve esetleges követelését – elévülési időn belül - bíróság előtt is érvényesítheti.

Felhasználó jogosult békéltető testülethez fordulni. (A Sz.Sz.B.Megyei Bíróságon)

15. Felelősség a Szolgáltatás igénybevétele során :

Szolgáltató nem felel a Bőrgyógyász által nyújtott Szolgáltatások során kapott információk felhasználásából és/vagy fel nem használásából eredő bármilyen kárért, ezen károk vonatkozásában az Eütv. alapján a Felhasználó, illetve, ha különbözik, a Beteg és a Bőrgyógyász között létrejött jogviszony keretei iránymutatók.

Szolgáltató kizárja felelősségét valamennyi következményi vagy közvetett kár esetében, ideértve az elmaradt hasznot, bevételt (pl. munkaképesség csökkenése).

A Szolgáltató egyéb károkozásért való felelősségét – a Ptk. 6:152 § szerinti károkozás kivételével – a Felhasználó által megfizetett szolgáltatási díj összegében korlátozza.

16. Adatkezelési szabályok :

A Szolgáltató által végzett adatkezelésre vonatkozó szabályokat Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.Csak a Szolgáltató által kidolgozott Titoktartási Megállapodást elfogadó diszpécser végezheti a konzultációhoz szükséges előkészítő és szervező munkát.

17. Egyéb rendelkezések:

A felek által kötött szerződés(ek)re a magyar jog irányadó és a jelen szerződés a magyar bíróságok kizárólag joghatósága alá esik.

A szerződéskötés nyelve magyar.

Felek a szerződésből eredő vitáik rendezését, elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek megkísérelni.

Amennyiben jelen ÁSZF rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a jelen ÁSZF többi rendelkezéseinek érvényességét.

2025.01. 21

Dr.Zsonda László főorvos
……
Tulajdonos